

REKLAMAČNÝ PROTOKOL PRE ZÁRUČNÉ REKLAMÁCIE

Marián Lukačko SKYMAX, Šrobárova 2668/21, 058 01 Poprad, IČO: 45318557
tel.: 0903 398 007 • www.skymax.sk • e-mail: info@skymax.sk • www.eurostore.sk e-mail: info@eurostore.sk

Meno a priezvisko: Číslo reklamácie:
(vypisuje predávajúci)

Adresa:

Telefón: E-mail:

Značka a model:

Výrobné číslo: Dátum predaja (č. faktúry):

Príslušenstvo:

Popis reklamácie:

ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO VÝROBKU (vypisuje predávajúci)

Počas doby reklamácie je zákazníkovi zapožičaný náhradný výrobok áno nie

Značka a model: Výrobné číslo:

REKLAMÁCIA: osobne poštou kuriérom zásielka došla dňa:

Dňa:

podpis zákazníka

podpis predávajúceho

UKONČENIE REKLAMÁCIE (vypisuje predávajúci):

- I. Uznaná Spôsob vybavenia**
- Odstránenie vady opravou
- Odstránenie vady výmenou súčasti
- Výmena výrobku
- Značka a SN:
- Poskytnutie zľavy z kúpnej ceny
- Vrátenie kúpnej ceny

II. Neuznaná

Dôvod:

Prevzal: výrobok Odovzdané osobne Odoslané poštou Kuriérom Dňa:
peniaze

podpis zákazníka

podpis predávajúceho