

REKLAMAČNÝ PROTOKOL PRE ZÁRUČNÉ REKLAMÁCIE

Marián Lukačko SKYMAX, Mládeže 2352/24, 058 01 Poprad, IČO: 45318557

tel.: 0903 398 007 • www.skymax.sk • e-mail: info@skymax.sk

Meno a priezvisko:		Číslo reklamácie:	
Adresa:			
Telefón:		E-mail:	
Značka a model:		Výrobné číslo:	
Príslušenstvo:			
.....		Dátum predaja:	
Popis reklamácie:			
.....			
Prehlásenie zákazníka: Zákazník svojím podpisom na tomto protokole potvrdzuje, že výrobok nepoškodil. V prípade, že reklamovaná závada bola spôsobená zákazníkom – poškodením výrobku, nevhodným používaním, alebo nevhodnou manipuláciou, porušením plomby, zákazník je povinný nahradiť predávajúcemu všetky náklady spojené s vybavením reklamácie a to v plnej výške.			
ZAPOŽIČANIE NÁHRADNÉHO VÝROBKU			
Počas doby reklamácie je zákazníkovi je zapožičaný náhradný výrobok áno <input type="checkbox"/> nie <input type="checkbox"/>			
Značka a model:		Výrobné číslo:	
REKLAMÁCIA: osobne <input type="checkbox"/> poštou/kuriérom <input type="checkbox"/> zásielka došla dňa:			
Dňa:			
.....		
podpis zákazníka		podpis predávajúceho	
UKONČENIE REKLAMÁCIE:			
I. Uznaná		Spôsob vybavenia	
		Odstránenie vady opravou <input type="checkbox"/>	
		Odstránenie vady výmenou súčasti <input type="checkbox"/>	
		Výmena výrobku <input type="checkbox"/>	
		Značka a SN:	
		
		Poskytnutie zľavy z kúpnej ceny <input type="checkbox"/>	
		Vrátenie kúpnej ceny <input type="checkbox"/>	
II. Neuznaná			
Dôvod:			
Prevzal: výrobok <input type="checkbox"/> Odovzdané osobne <input type="checkbox"/> Odoslané poštou/kuriérom <input type="checkbox"/> Dňa:			
peniaze <input type="checkbox"/>			
.....		
podpis zákazníka		podpis predávajúceho	